

Формирование «мягких» навыков у подростков — вызов современности

Верин-Галицкий Дмитрий Вячеславович,
педагог-организатор КГАОУ ДО «Центр развития творчества детей (Региональный модельный центр дополнительного образования детей Хабаровского края)»

*Знаете ли вы, что для того, чтобы добиться успеха в жизни, недостаточно быть профессионалом в своем деле. Например, невозможно, только изучив программирование, стать хорошим руководителем компании, специализирующейся на производстве программного обеспечения. Не получится! Нужно ещё что-то. Что? Некоторый совершенно особый набор качеств характера, а также обладание рядом социально-психологических навыков, которые в современном лексиконе обозначены как *soft skills*, или «мягкие» навыки.*

Процесс эволюции — это постоянный процесс изменения природы, науки, культуры, человека как представителя животного мира. Настоящее время отличается от предыдущих эпох тем, что имеет высокую скорость изменений в различных областях человеческой жизни и деятельности. В том числе и в сфере трудовых отношений, профессиональной деятельности, рынка труда. Многие профессии уже ушли в историю: ямщик, кучер, трубочист, стенографист. На очереди — кассир, кондуктор, почтальон, токарь, слесарь, курьер и др.

Технологии развиваются стремительно. Рынок труда изменяется, и выполнение механической работы будет передано роботам, потому что они с такой работой справляются качественнее, быстрее и дешевле, чем человек.

При этом эксперты прогнозируют возрастание спроса на специалистов в гуманитарных областях, потому что гуманитарные навыки практически не формализуются и не автоматизируются.

Означает ли это, что грядет глобальная безработица? Нет.

Поскольку эволюция современного общества идёт с большой скоростью, сегодня важно понимать, что отойдёт в историю, а что останется, и какие новые профессии появятся.

Давайте разберёмся, какие навыки необходимо развивать уже сейчас, чтобы быть востребованным в любой сфере деятельности.

Не так давно в нашу жизнь вошли термины "hard-skills" и "soft-skills".

Немного истории! Термины hard-skills и soft-skills берут начало в военном деле. В 1959 году армия США начала разрабатывать научно обоснованный подход к подготовке военнослужащих. В ходе разработки исследователи выявили важность для военнослужащих не только профессиональных навыков (hard-skills), но и универсальных (soft-skills), которые не поддаются планомерному обучению. Согласно доктрине «Системы проектирования военной подготовки» 1968 года:

- hard-skills, или «жесткие» навыки, являются навыками работы преимущественно с машинами;
- soft-skills, или «мягкие» навыки, являются навыками работы преимущественно с людьми и бумагами.

После того как термины прижились в военной науке и психологии, они перешли в свободное употребление в сфере бизнеса.

«Жесткие» навыки — непосредственно профессиональные знания и навыки, необходимые в той или иной профессии. Это навыки, которым можно научиться при помощи наставника или самостоятельно, и качество владения которыми можно измерить (например, проверить с помощью экзамена). Это

может быть работа на металлообрабатывающем станке, набор текста на компьютере, вождение автомобиля, умение решать задачи по математике, знание иностранного языка, использование компьютерных программ и пр.

«Мягкие» навыки — это социально-психологические навыки, которые необходимы в большинстве жизненных ситуаций: коммуникативные, лидерские, командные, публичные и другие. Это навыки, которые не поддаются количественному измерению. Например, важно уметь общаться с людьми так, чтобы ни у кого не возникло желания сказать вам дурное слово. Уметь находить аргументы и убеждать. В конфликтных ситуациях сохранять здравый рассудок, а то и гасить сам конфликт, минимизируя его последствия. Понимать эмоции других людей и действовать так, чтобы не вредить им. Не бояться аудитории и уметь выступать публично. Грамотно управлять своим временем.

На сегодняшний день обучение «мягким» навыкам — это сфера обучения взрослых, поскольку эти навыки необходимы для успешной трудовой деятельности. А целенаправленному обучению «мягким» навыкам в современной общеобразовательной школе должного места не отведено.

Приведём некоторые базовые универсальные «мягкие» навыки, которым, по нашему мнению, стоит обучать старшеклассников.

Базовая коммуникация. Вы обеспечиваете себе и собеседнику двухсторонний обмен информацией, вы слышите собеседника, собеседник слышит вас.

Навыки убеждения и аргументации. Вы добиваетесь поставленных целей в спорных вопросах, при этом сохраняете и укрепляете отношения с собеседником.

¹ Источник <https://proforientator.ru/publications/articles/chto-takoe-hard-i-soft-skills-v-chem-raznitsa-chto-vazhnee.html>

Эмоциональный интеллект. Вы умеете осознавать свои эмоции, умеете распознавать эмоции других людей и действуете в соответствии с этой информацией.

Управление конфликтами. Вы контролируете своё состояние в конфликтных и стрессовых ситуациях, находя и реализуя наиболее оптимальное решение, удовлетворяющее вас и вашего оппонента.

Критическое мышление. Прежде чем воспользоваться поступившей информацией, вы убеждаетесь в её достоверности.

Публичные выступления и презентации. Вы не боитесь выступать публично, свободно владеете устной речью, умеете удерживать внимание публики на своём выступлении.

Аналитическая работа с информацией и принятие решений (умение решать сложные задачи). Вы принимаете своевременные и оптимальные решения на основании проведённой аналитической работы.

Лидерство и командная работа. Вы создаёте среду, в которой поощряются различия между людьми, объединяются их усилия, обеспечивающие достижение наилучших результатов для команды.

Асертивное поведение. Вы обладаете навыками уверенного поведения, не позволяете другим людям вас обижать (в общении с близкими, друзьями, теми, кто стоит выше по иерархической лестнице), но при этом сами не провоцируете конфликт.

Основы самоменеджмента. Вы умеете рационально использовать время. Самоменеджмент помогает выполнять работу с меньшими затратами энергии, уменьшает загруженность, спешку и стрессы.

Кроме владения «мягкими» навыками преимущество будут иметь те специалисты, которые обладают социально-востребованными качествами характера²:

- коммуникабельность,
- организованность,
- пунктуальность,
- креативность,
- гибкость,
- дружелюбие.

Едва ли мы ошибёмся, если скажем, что люди, обладающие такими качествами, всегда завоевывали симпатии у окружающих. Но теперь эти качества характера становятся признаками, по которым будет происходить фильтрация работников. Частично качества характера человеку даются с рождением, частично формируются на протяжении детского и подросткового периодов жизни в процессе воспитания. Что-то можно «подкорректировать» в более старшем возрасте, но незначительно. Такое изменение потребует определённых усилий, в том числе связанных с изменением личностных установок (переформатирование сознания).

Наличие социально-востребованных качеств характера очень сильно влияет на успешность человека не только в профессиональной сфере, но и в других сферах жизни (семья, друзья, дети).

Стоит учесть, что если базовые установки самой личности (к окружающему миру, к людям, к своему труду и его результатам) неэкологичны (или безнравственны), то владение мягкими навыками хотя и может привести в некоторых сферах к незначительному

² В различных источниках часто социально-востребованные качества характера относят к «мягким» навыкам. Это несколько неверно, поскольку механизмы формирования навыков и качеств характера различны.

результату и успеху (в том числе за счёт манипуляции с применением самих «мягких» навыков), но принципиально жизнь человека не изменит. Это будет косметическая поклеяка обоев в комнате, находящейся в здании, которое вот-вот разрушится.

Поэтому очень важны базовые личностные установки, являющиеся результатом воспитания и фундаментом личности. Если личностные установки экологичны (или нравственны)³ по своей природе, то обучение «мягким» навыкам и их использование в трудовой деятельности и в целом в жизни будет усиливать личность, работать ей во благо в самых разных сферах жизни человека.

В чём сложность для образовательной организации в обучении «мягким» навыкам школьников?

Педагог своей личностью влияет на восприятие и усвоение учениками учебного материала. В ситуации обучения «мягким» навыкам влияние личности педагога много сильнее, в сравнении с обучением школьным учебным дисциплинам или «жестким» профессиональным навыкам (hard-skills), поскольку «мягкие» навыки (soft-skills) педагог может передать, только если он сам ими владеет. На словах (в виде информации) этот учебный материал не принимается и не усваивается. Здесь агентом влияния является именно личность педагога, а обучение «мягким» навыкам сильно связано с реальной жизнью. Если содержание учебного материала будет находиться в противоречии с качествами личности педагога, то результата не будет. Например, не может учить эмоциональному интеллекту человек, который сам не чувствует эмо-

ционального состояния других людей; не может учить самоменеджменту тот, кто сам не умеет управлять своим временем; не может учить целеполаганию тот, кто сам мало чего в своей жизни достиг.

Педагоги дополнительного образования и школьные учителя — это обычные люди, со своими сильными и слабыми сторонами. Они не всемогущи. Педагог может быть хорошим учителем физики или мастером-наставником по судомоделизму, но вовсе не обязательно, что он будет мастерски обучать «мягким» навыкам. А вероятнее всего, что он вовсе не будет этого делать. Как правило, педагог ценен для ребёнка и образовательной организации тем, что может качественно обучать навыкам делания (hard-skills).

По нашему мнению, обучению «мягким» навыкам должны заниматься другие люди. Это совершенно другая сфера деятельности.

*Бега, коль пироги
начнет печи сапожник,
А сапоги тачать пирожник...*
(И.А. Крылов)

Поэтому сапоги должен все-таки «тачать» сапожник.

Мы видим два направления в работе образовательной организации в решении этой проблемы.

Первое. Конечно же, знакомить педагогов с идеей обучения «мягким» навыкам необходимо, как минимум, для того, чтобы они, взглянув на свою работу с детьми, смогли увидеть, какие из «мягких» навыков у них самих наиболее развиты. И мотивировать педагогов на то, чтобы они, обратив внимание на свои сильные «мягкие» навыки, стали их использовать более активно в своей работе.

³ Экологично — это негрубо, без насилия, в согласии с объективными законами жизни. Нравственно — это все то, что направлено на сохранение жизни вокруг нас. (Константин Вентцель).

Второе. Наличие в образовательной организации педагога, который непосредственно обучает детей «мягким» навыкам. При этом он должен быть хорошим детским коммуникатором, обладать некоторой харизматичностью — увлекать детей силой своего примера и силой своей личности. И, конечно же, у него должна быть личная потребность работать в этом направлении с подростками. По должностному функционалу эта работа наилучшим образом вписывается в должность педагога-организатора. А, по своей сути, такой педагог является мотивирующим педагогом-тре-

нером. Наиболее подходящей формой работы является тренинговая форма.

Региональный модельный центр дополнительного образования детей Хабаровского края в 2019/2020 учебном году начал работу в этом направлении. Пока в режиме эксперимента в структурных подразделениях КГАОУ ДО РМЦ мы проводим встречи тренинг-клуба. Наш клуб — это безопасное пространство, в котором мы учимся экологичным способам общения, навыкам публичных выступлений, учимся работать в команде.